

# Transformatie van systeem naar mens

Wij leven in een interessante tijd. De vrijheid waarvan we kunnen genieten, de kennis die wij op kunnen doen en de stem die wij kunnen laten horen op elk moment, over elk onderwerp, zijn waardevolle zaken. Een tijd waarin wij ongelooflijk veel technologie en informatie tot onze beschikking hebben en waarin wij de collectieve intelligentie gebruiken om de wereld om ons heen een beetje beter te maken. Het is ónze tijd.

**Jij** - kies voor verandering in deze periode van transformatie.

**Leiderschap** - verbind met een verantwoordelijke aanpak.

**Organisatie** - verander top-down organisaties naar netwerken van samenwerking.

**Besturing** - benadruk de verandering en de vernieuwing.

**Wij** - emancipeer met de kracht van informatie.

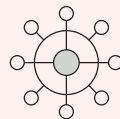
**Integriteit** - versterk de moraal van digitaal integer handelen.

**Houdbaarheid** - breng de verschillende informatie belangen in balans.

**Vertrouwen** - omarm de vernieuwing als fundament voor de toekomst.

**Transitie** - gebruik de menselijke maat bij vernieuwing.

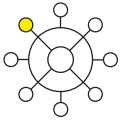




- Ambitie
- Keuzevrijheid
- Verantwoordelijk
- Kwetsbaar

## Jij

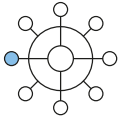
Jij bent de eerste generatie die opgroeit met informatie als management-instrument. Innovatie is voor jou het toepassen van slimme technologieën om vraagstukken van morgen het hoofd te bieden, om mee te werken aan een duurzame samenleving en om anderen kansen te bieden. Jij staat midden in een mondiaal netwerk van communicatie, samenwerking en intelligentie. Je denkt na over wat beter kan en wat jouw rol daarin kan zijn. Je gelooft in samenwerking waarbij iedereen een steentje bijdraagt, ongeacht je positie in de organisatie. Jij bent de nieuwe lichter met een radar voor verandering en je hebt de ervaring uit het verleden. Dat maakt jou uniek.



**Leiderschap.** Een moderne  
leider schakelt moeiteloos tussen  
een visie op de toekomst, zorg voor  
het heden en respect voor  
het verleden.

Belangen • Dilemma's • Waarden • Integriteit





# Transitie

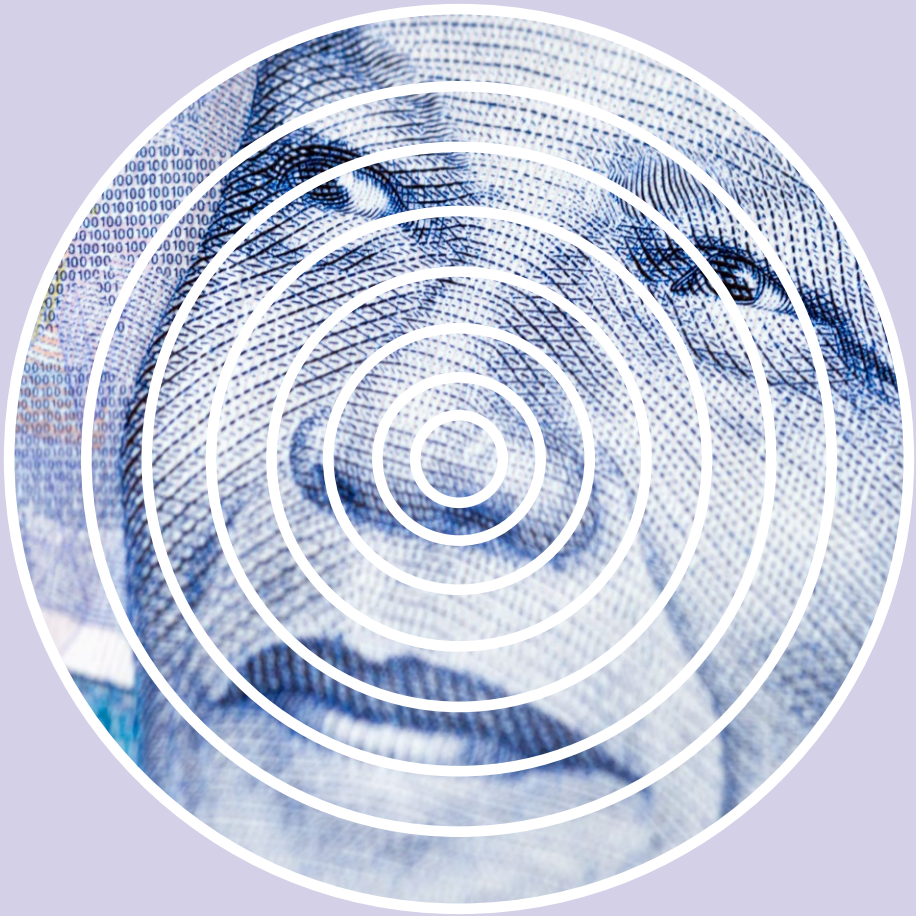
[Digitalisering](#) › [Flexibiliteit](#) › [Maatschappelijk](#) › [Mondiaal](#)

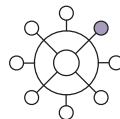
Het is een mooie en spannende tijd om in te leven én te werken. De digitale transformatie staat centraal, maar is niet eenvoudig te duiden. Digitaal wordt vaak gebruikt als uitgangspunt en dat is niet zo vreemd. De ideeën uit de renaissance, met daarin ook een voorname rol voor technologie, hebben de wereld zoals we die nu kennen gevormd.

Aan het begin van zo'n nieuw tijdperk overheerst dikwijls het gevoel van chaos. Alles verandert, niets is meer zoals het was, niet op het persoonlijke- en niet op het organisatorische vlak. De mondiale samenleving ontwikkelt zich naar een nieuw evenwicht, waarbij de bestaande systemen sterk in beweging zijn.

Moderne organisaties, netwerken van informatie, nieuwe bedrijfsmodellen en waardesystemen ontstaan in het vacuüm tussen twee perioden. De moderne tijd zorgt ook voor digitale risico's en een digitale bewustwording. Kansen tekenen zich af en vormen, samen met sociologische-, maatschappelijke- en technologische ontwikkelingen, een nieuw perspectief.







## Besturing

De mogelijkheden om een *digital competitor* te worden lijken eindeloos. Toch is maar een bescheiden aantal organisaties daadwerkelijk in staat zich met digitaal te onderscheiden.

Richting

Met de komst van internettechnologie, vrijwel oneindige bandbreedte en stuwmeren van informatie ontstaat een nieuwe orde. De route daarnaartoe vraagt om traditionele organisatorische eisen, aangevuld met een eigentijds perspectief op de bedrijfsontwikkeling. De eisen van de moderne besturing worden gebouwd op een fundament van integriteit, daadkrachtige besturing en een duidelijke richting. De nieuwe tijd grijpt fundamenteel in op bestaande structuren, productiemiddelen, technologieën en waardesystemen.

Gedrag

Kracht

Moraal

De organisatie weer passend maken aan moderne digitale eisen, is net zo noodzakelijk als ingewikkeld. Dit vergt een langetermijn visie en een consequente besturing die gericht zijn op de nieuwe horizon.



# Wij

Beslismacht • Emancipatie • Betekenis • Loyaliteit

---

In de afgelopen decennia is Nederland succesvol gedigitaliseerd. Deze digitalisering heeft gezorgd voor welvaart en economische stabiliteit, maar ook voor een krachtige emancipatie van onszelf; als producent én consument.

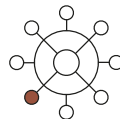
Consumenten zijn door de digitalisering in de beslismacht gekomen en de invloed van burgers gaat veel verder dan alleen een keer per vier jaar stemmen. We zijn veel beter dan voorheen in staat onze sociale positie in te vullen en onze stem te laten gelden in moderne media.

Met de opkomst van nieuwe digitale markten en de daaruit voortvloeiende *vernetting* van onze samenleving krijgt ook het begrip loyaliteit een andere invulling. Wars van systemen die alleen maar vragen, willen wij zelf beslissen en zoeken we naar betekenis met gelijkgestemden in digitale communities.

De behoefte aan een eigentijdse community-georiënteerde benadering veroorzaakt een noodzakelijke kanteling van private en publieke organisaties. Een verandering waarin het individu verder emancipeert.







# Vertrouwen

Eerlijk

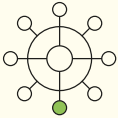
Zekerheid

Normen

Opbouwend

Het sociale systeem van een onderneming komt door snelle technologische ontwikkelingen onder druk te staan. Het getuigt van verantwoordelijk handelen, wanneer een onderneming tijdens de digitalisering het sociale systeem zoveel mogelijk in tact laat. Je hebt de keuze om jouw rol binnen de organisatie zo in te vullen dat de verandering ten goede komt aan mens, organisatie én de omgeving.

Verantwoording nemen bij grote veranderingen hoort bij moreel goed handelen. Daaraan vast durven en kunnen houden als de druk hoog wordt, geeft invulling aan jouw waarden en normen. Die verantwoordelijkheid nemen, geeft vertrouwen aan de organisatie.



## Houdbaarheid

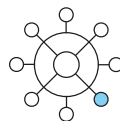
Een bedrijfseconomisch model dat is gebaseerd op moderne technologieën, wakkert de honger naar data aan. Door toenemende registratie van informatie ontstaat een spanningsveld tussen de winstgevendheid van de onderneming en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Een dilemma tussen het groepsbelang en het belang van het individu.

Het laveren tussen deze tegenpolen vraagt om vakmanschap van leiders en professionals. Het vraagt om een open discussie binnen de context van digitalisering. Het streven naar houdbare informatie, waarin de verschillende belangen in balans zijn, levert uiteindelijk het beste resultaat op. Een onderzoekende opstelling is hierbij een goed startpunt.

Door het adequaat aanpakken van deze tweedeling blijven de dilemma's nog wel bestaan, maar wordt er ruimte gemaakt voor de ontwikkeling van de balans tussen mens en technologie.







# Integriteit

Moed

Integriteit wordt steeds belangrijker voor organisaties. Zeker nu de digitale transformatie voor grote veranderingen zorgt voor management en medewerkers. Bedrijven en overheden worstelen met de ethische gevolgen van het verzamelen van data, kunstmatige intelligentie en allerlei vormen van persoonsherkenning.

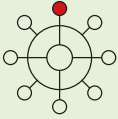
Consistent

Integere organisaties kenmerken zich door deugdzaam om te gaan met veranderingen. Een integere leider geeft ruimte aan transformatie, biedt ondersteuning aan medewerkers en houdt koers, ook als het stormt. Mensen zijn gecharmeerd van integer handelen.

Voorspelbaar

Waardering

Binnen integere organisaties worden veranderingen op een consistente en coherente manier uitgevoerd. Zij presteren op de langere termijn beter en ontvangen meer waardering van hun omgeving.



**Organisatie.** Organisaties zijn steeds minder op zichzelf staande structuren en maken in toenemende mate deel uit van dynamische netwerken. Ze worden organische eenheden van mensen, technologie en informatie.

• Samenhang  
• Structuur  
• Doelstelling  
• Ondernemend



Technologisch perspectief

Bedrijfseconomisch perspectief

Ecologisch perspectief

Historisch perspectief



## Bedrijfseconomisch perspectief

Traditionele top-down organisaties moeten zich aanpassen aan de snel veranderende wereld. De bedrijfseconomische indicatoren liegen er niet om, terwijl de digitale concurrentie groeit en afstand neemt. Netwerk in plaats van organogram, informatie als productiemiddel en flexibiliteit als standaard. Een moderne organisatie mobiliseert mensen, kennis en technologie uit het hele netwerk.

## Technologisch perspectief

De ontwikkeling van supercomputers leidt tot een spectaculaire versnelling van rekenkracht en mogelijkheden. Samen met de haast oneindige bandbreedte, stimuleert dat de enorme toename van data en de ontwikkeling van kunstmatige intelligentie. Hierdoor neemt de vraag naar data nog meer toe. Dus ook het beschermen van bedrijfsinformatie en informatie in de persoonlijke levenssfeer. De digitale Waterlinie is urgenter dan ooit.

## Historisch perspectief

Tijdens de renaissance, of wedergeboorte, verschoof de focus van systeem naar mens. In ons tijdperk maken we weer dezelfde cyclus door. Veel mensen voelen nu dat het systeemparadigma eindig is. Het moderne toekomstperspectief is de *digital native* die open staat voor andere vormen van samenwerking en streeft naar een herdefinitie van waarden, bezit en kennis.

## Ecologisch perspectief

Wereldwijd zoeken we naar oplossingen om de aarde schoner te maken en minder snel te laten opwarmen. Een van de sleutels hiervoor is het toepassen van nieuwe technologieën, het gebruik maken van digitale netwerken en de collectieve intelligentie. Het zorgt voor moderne particuliere initiatieven en versnelt de bewustwording naar een houdbare samenleving.

Tekst: Johan Oostlander en Huub Stiekema • 2018 •

Ontwerp: Myriad Design, Amsterdam

Druk: Jubels, Amsterdam

We hebben elkaar leren kennen in Italië aan de rand van het zwembad. Daar hebben we afgesproken om het begrip digitale transformatie uit te werken.

We wilden er iets anders van maken, iets vanuit meerdere invalshoeken. Een visie om mensen om ons heen en zakelijke relaties mee te prikkelen.

Veel artikelen en columns over digitale transformatie leggen de nadruk op 'digitaal', met technologie als noodzakelijk doel. Digitale transformatie is echter veel meer dan de optelsom van digitale hulpmiddelen.

De verandersnelheid, de beschikbare technologie en kennis, maar ook de verandering van waarden, ethisch handelen en achterliggende risico's luiden een nieuw tijdperk in. Daarin kunnen we op de oude voet verder gaan of de wereld om ons heen steeds een beetje beter maken. Wij hopen dat u geïnspireerd bent geraakt en met ons deze boodschap wilt delen.

**Huub Stiekema en Johan Oostlander**